

PŘEHLED SLUŽEB: **MEDIACE**

Oblast působnosti: poradenství

Oblast působnosti: poradenství

MEDIACE

Společné řešení konfliktů
Co je mediace?

POROZUMĚNÍ

Mirja-Kristina Oelker
August 2019


Mediátor Vám může pomoci vyřešit konflikty strukturovaným způsobem, najít nová řešení a posílit Vaše dovednosti pro řešení problémů.

01

SPOLEČNÉ ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

Konflikt je břemeno a může narušit osobní pohodu, proces hledání řešení a způsob, jakým jednáme s ostatními lidmi.

Mediace se osvědčila jako strukturovaná metoda řešení konfliktů.

A woman with blonde hair tied back, wearing a white shirt with a black abstract pattern, is gesturing with her hands while speaking to a man. The man, wearing a white button-down shirt, is listening attentively. They are in a bright, modern office setting with large windows in the background.

„K Vaším zaměstnancům
přístupujeme individuálně.
Každý se tak cítí pochopen;
je to důležitý krok směrem
k vzájemnému porozumění.“

Co je mediace?

Mediace je strukturovaný proces mimosoudního řešení konfliktů. Neutrální třetí strana, označovaná jako mediátor, zprostředkovává kontakt mezi stranami konfliktu, aby společně našly řešení.

Úkolem mediátora je vystupovat jako prostředník při konfliktu dvou stran. Sám neidentifikuje řešení konfliktu, to přísluší stranám konfliktu na základě zásady převzetí odpovědnosti.

02

A man with a shaved head, wearing a light blue button-down shirt, is smiling and looking towards a woman whose back is to the camera. The woman has blonde hair tied up and is wearing a white shirt. They are in a room with a bookshelf filled with books in the background.

„Mediační procesy mohou dokonce posilovat dlouhodobou spolupráci.“

KONTAKT

IPMA Projectmanagement Monitoring & Assistance GmbH
Tischlerstraße 3 | 38440 Wolfsburg | Spolková republika Německo | www.ipma-group.com

COPYRIGHT

Obsah této prezentace je duševním vlastnictvím společnosti IPMA Projectmanagement Monitoring & Assistance GmbH a podléhá platným autorským zákonům. Jakékoliv neautorizované využívání či rozmnožování a jakékoliv předávání třetím osobám je zakázané, resp. vyžaduje souhlas IPMA.