

RESUMEN DE SERVICIOS: **MEDIACIÓN SOCIAL**

Ámbito de competencia: Consultoría

Ámbito de competencia: Consultoría

MEDIACIÓN SOCIAL

Resolver Conflictos de manera Conjunta
¿Qué es la Mediación?

ENTENDIMIENTO Y COMPRENSIÓN

Mirja-Kristina Oelker
Agosto 2019


Con el apoyo de un mediador se pueden resolver conflictos de manera estructurada, encontrar nuevas soluciones y aumentar su capacidad de resolver problemas.

01

RESOLVER CONFLICTOS DE MANERA CONJUNTA

Los conflictos son una carga que puede afectar el bienestar personal, la capacidad de encontrar soluciones y el trato entre personas.

La mediación ha demostrado ser un método estructurado y eficaz para la gestión de conflictos.

A woman with blonde hair tied back, wearing a white shirt with a black abstract pattern, is gesturing with her hands while speaking to a man. The man, wearing a white button-down shirt, is listening attentively. They are in a bright, modern office setting with large windows in the background.

„Atendemos a sus empleados de forma individual. Así todos se sienten comprendidos: un paso importante hacia la comprensión mutua.“

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

La mediación es un proceso estructurado y extrajudicial de regulación de conflictos. Una tercera persona neutral, el mediador, interviene para que los participantes del conflicto puedan encontrar una solución al problema conjuntamente.

La tarea del mediador es únicamente intermediar entre los participantes. El mediador no define, ni desarrolla la solución del conflicto, eso lo hacen los participantes conjuntamente y asumiendo la responsabilidad.

02

A photograph showing a man in a light blue button-down shirt looking towards a woman whose back is to the camera. She has blonde hair tied up and is wearing a white top. They are in a room with bookshelves filled with books in the background.

„Los procesos de mediación pueden incluso fortalecer la cooperación a largo plazo.“

CONTACTO

IPMA Projectmanagement Monitoring & Assistance GmbH
D-38440 Wolfsburg | Tischlerstraße 3 | www.ipma-group.com

COPYRIGHT

El contenido de esta presentación es propiedad intelectual de IPMA Projectmanagement Monitoring & Assistance GmbH y está sujeto a las leyes de derechos de autor aplicables. Cualquier uso o reproducción no autorizada o cualquier divulgación a terceros no está permitida o requiere el acuerdo de IPMA.